

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА КУРОРТА «КРАСНАЯ ПАХРА»

- 1.1. Правила посещения оздоровительного центра являются обязательными к исполнению для всех гостей и посетителей курорта.
- 1.2. Каждый гость, проходя процедуру регистрации (для гостей, проживающих на курорте), приобретая абонемент или разовое посещение оздоровительного центра (для амбулаторных гостей), подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и тренажерном зале полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.
- 1.3. Услуга разового посещения возможна только при наличии свободных мест на сеансе и действительна только в день приобретения. В случае высокой заполняемости Курорта (выше 80%), администратор вправе отказать в посещении гостям не проживающим на Курорте.
- 1.4. Абонемент на посещение бассейна является именным и не подлежит передаче другому лицу.
- 1.5. Ценные вещи (сотовые телефоны, документы, деньги, ювелирные украшения и др.) на хранение не принимаются. Обслуживающий персонал за пропажу ответственности не несет!
- 1.6. Посетители обязаны сдавать уличную обувь и верхнюю одежду в зимнее время в гардероб, в летнее время оставлять в специальных индивидуальных шкафчиках в раздевалках.
- 1.7. При посещении бассейна все гости обязательно должны иметь при себе купальный костюм, шапочку для плавания, полотенце (выдается на медицинском ресепшн), мыло, мочалку, тапочки для бассейна. Ребенок до 3 лет должен быть в памперсе для плавания. При отсутствии одного из предметов посетитель к занятиям не допускается!
- 1.8. Посетители при посещении бассейна обязаны принять душ (5-7 минут) без купального костюма с мылом/гелем и мочалкой.
- 1.9. Посетители обязаны использовать гигиенические предметы в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.п.). Использование бьющейся тары для любых целей на территории бассейна строго запрещается!
- 1.10. Посетители обязаны соблюдать общее ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ в бассейне. Информация о технических перерывах представлена на медицинском ресепшн.
- 1.11. Посетители обязаны выполнять все требования инструктора бассейна или тренера и руководства бассейна, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения бассейна.
- 1.12. Посетители обязаны заниматься только на дорожках, отведённых инструктором.
- 1.13. По окончании сеанса посетители должны ополоснуться под душем, вытереться, выжать плавательные принадлежности в душевых и только после этого идти в раздевалку.
- 1.14. Пропуск занятия без уважительной причины не компенсируется и не переносится на другой день.
- 1.15. При пропуске занятия по уважительной причине (болезнь, подтвержденная медицинской справкой), перенести занятие на другое время либо компенсировать его стоимость возможно только уведомив письменно администрацию курорта о болезни и

предоставить справку, подтверждающую болезнь лица, в срок не менее 1 (одного) часа до начала занятия и предоставив впоследствии справку о болезни. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия, не производится.

1.16. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении графика работы размещается за 1 день до наступления изменений на информационном стенде и на официальном сайте Курорта.

1.17. Гости обязаны бережно относиться к имуществу Курорта, не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса вернуть инвентарь и оборудование в специально отведенное для него место. Имущественный ущерб, причиненный клиентом имуществу курорта, подлежит возмещению клиентом в полном объеме.

1.18. Нарушители данных правил обязаны покинуть бассейн. В дальнейшем посещение бассейна запрещено. Стоимость оплаченных занятий не компенсируется.

1.2. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ:

1.2.1 Дети до 18 лет могут посещать бассейн только в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего сопровождающего, который должен находиться всегда рядом с ребенком и следить за его купанием. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего всецело лежит на сопровождающем его лице.

1.2.2. Детям до 12 лет необходимо иметь при себе справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и предоставить администратору ресепшн при посещении бассейна;

1.2.3. Запрещается находиться на территории бассейна и сауны детям без купальных костюмов вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию Бассейна в специальных непромокаемых трусиках (имеются в наличии на ресепшен спа-комплекса).

2. ПРАВИЛАМИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

2.1. Переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

2.2. Запрещено взрослым находиться в детском бассейне, без детей (один ребёнок-один взрослый).

2.3. Оставлять детей без присмотра на территории оздоровительного центра.

2.4. Производить фото и видеосъемку сотрудников курорта без разрешения руководства курорта.

2.5. Проходить в бассейн в обуви без бахил.

2.6. Входить в служебные и технические помещения.

2.7. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.8. Загрязнять помещения и сооружения бассейна.

2.9. Пользоваться служебными телефонами бассейна без разрешения сотрудников курорта.

2.10. Прыгать в воду с бортиков бассейна.

2.11. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, а также в плохом самочувствии.

- 2.12. Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 2.13. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колото-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- 2.14. Курить и распивать спиртные напитки на территории оздоровительного центра.
- 2.15. Пользоваться ластами и масками (без разрешения работников курорта);
- 2.16. Приносить в бассейн плавательные круги, доски и другие предметы (безразрешения работников курорта).
- 2.17. Плавать без плавательной шапочки.
- 2.18. Висеть на водогасящих дорожках.
- 2.19. Входить в воду с жевательной резинкой.
- 2.20. Справлять естественные надобности в чашу бассейна.
- 2.21. Бросать посторонние предметы в бассейн.
- 2.22. Шуметь, не цензурно выражаться, вызывая себе вест, оскорблять посетителей и работников курорта.
- 2.23. Использовать в сауне ароматические вещества во избежание аллергии у посетителей.
- 2.24. Поливать камни в сауне водой и другими жидкостями.
- 2.25. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.п.) во избежание аллергий у посетителей;
- 2.26. Производить косметологические процедуры в бассейне и сауне (маски, обертывания, маникюр, педикюр, пилинг и т.п.).
- 2.27. Портить инвентарь и использовать инвентарь без разрешения инструктора или не по назначению.
- 2.28. Бегать на территории бассейна.

3. ПРАВИЛАМИ БАССЕЙНА РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- 3.1. Не приносить во внутреннюю раздевалку бассейна большие сумки, которые не помещаются в индивидуальные ящики.
- 3.2. Заниматься в бассейне не натошак или позднее чем через 1,5 -2 часа после еды, особенно детям.
- 3.3. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды рекомендуется пользоваться сливными канавками.
- 3.4. Держаться правой стороны на плавательной дорожке.
- 3.5. Не обгонять впереди плывущего человека.
- 3.6. При плавании на спине рекомендуется учитывать максимальный интервал до ближайшего человека и бортиков во избежание столкновений;
- 3.7. После посещения бассейна рекомендуется тщательно сушить волосы во избежание мигреней, невритов и менингитов, особенно в зимний период.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ

- 4.1. Вход в сауну должен осуществляться строго в купальных костюмах.
- 4.2. До и после посещения сауны необходимо обязательно принимать душ.
- 4.3. Для комфортного пребывания в сауне необходимо надевать головной убор.

4.4. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия необходимо покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику бассейна или медицинскому работнику.

4.5. На территории сауны необходимо следить за собственным самочувствием.

4.6. Использование сауны без должной подготовки и при противопоказаниях опасно для здоровья! Помните, что Вы несете индивидуальную ответственность за свое здоровье!

4.7. На территории сауны ЗАПРЕЩЕНО лить воду на камни электропечи.

4.8. Использованные полотенца просим оставлять в специальных корзинах для белья, находящихся в зоне медицинского ресепшн.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ САУНЫ:

От посещения необходимо воздержаться в следующих случаях:

- наличие высокого артериального давления;
- в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- беременность;
- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; при следующих заболеваниях:
- острые заболевания инфекционной и иной природы;
- заболевания сердечно - сосудистой системы;
- гипертензия;
- ишемическая болезнь;
- все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ.

5.1. В случае утраты или повреждения имущества оздоровительного комплекса по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб, согласно утвержденному прейскуранту, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае, если по вине Гостя Администрация оздоровительного комплекса вынуждена произвести частичную или полную смену воды, Гость оплачивает стоимость данной работы согласно утвержденному прейскуранту.

5.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в раздевалках и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

5.4. Несоблюдение Правил посещения оздоровительного комплекса или попытка помешать другим Гостям, является основанием для удаления Гостя с территории оздоровительного комплекса без возмещения оплаты посещения.

5.5. В случае утраты или повреждения имущества тренажерного зала по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

5.7. Администрация не несет ответственности за причиненный вред здоровью и жизни Гостя, полученный при несоблюдении данных правил.

5.8. Абонементы индивидуальные и именные, продавать и перепродавать, передавать третьим лицам купленный абонемент запрещено.